

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成 26 年 12 月 19 日改正
(平成 29 年 1 月 1 日適用)

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 旅人とたいようの会

②施設・事業所情報

名称：DS TOKAI 株式会社 介護事業部 プルメリア	種別：訪問介護 介護予防訪問介護	
代表者氏名：高橋 靖則	定員（利用人数）： 96 名	
所在地：岐阜県可児市今渡 1 8 8 0 番地		
TEL：0 5 7 4－6 1－1 2 0 1	ホームページ： http://www.home-plumeria.jp/	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成 1 8 年 7 月 2 1 日		
経営法人・設置主体（法人名等）：DS TOKAI 株式会社		
職員数	常勤職員： 1 0 名 非常勤職員 1 4 名	
専門職員	（専門職の名称） 名 准看護師 2 名	
	介護福祉士 1 7 名	
	ホームヘルパー 2 級 5 名	
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）

③理念・基本方針（※転載）

- ・私たちはご利用者様を ありのままの姿で受け止め 皆様が笑顔で安心して暮らせるように 目配り、気配り、心配りに努めます。
- ・私たちは専門知識、技術の向上に励み 愛のあるケアを提供します。

④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・サービス付き高齢者向け住宅内で運営しているが、建物内居住者のみならず当該の可児市・美濃加茂市・多治見市・御岳町・八百津町と広範囲なエリアも対象として、午前 6 時から午後 1 0 時までの時間でサービス提供している。
- ・福祉専門職の介護福祉士が 1 7 名おり、うちサービス提供責任者を 8 名として、より質の高いサービス提供ができる事業所を目指している。
- ・住み慣れた自宅での看取りを希望される利用者や家族の思いが叶えられるように、医療とも連携し、准看護師が訪問介護員として従事する体制も整備している。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成28年 8月31日（契約日） ～ 平成29年 3月14日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	0回（平成 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・第三者評価を積極的に受審し、更なる進展とサービスの質の向上に向けての前向きな姿勢が業務全体に波及し、地域に根ざした事業所づくりに管理者自らが取り組んでいる。
- ・他事業所が回避するような人も前向きに受け止め、コミュニケーションを大切にして信頼関係を築き、在宅での生活が継続できるようにしている。看取りに近い人や暴力的な人などにも有資格者や男性職員を担当にするなどして、利用者に合わせて職員の割り振りを工夫し困難事例にしない努力をしている。
- ・申し送りノートなどの活用により利用者の情報を訪問介護員間で共有し、家族や居宅の介護支援専門員に情報提供をしている。また利用者の状況変化後の情報も共有し、安定的で継続的なサービスの提供につなげている。

◇改善を求められる点

- ・上部機関から示される数値目標や数字から読み取る分析や関係性については、全職員が認識し理解できておらず、職員間で実情を共有し意識づけた取り組みをすることで、より質の高いサービスを目指す努力が望まれる。
- ・感染症や食中毒の発生予防や吐瀉物への対応方法など、個別の指導等により訪問介護員に周知し実際の現場で対応できるなど、感染症対策の充実を図ってほしい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回 福祉サービス第三者評価を受審し、当事業所の提供している 福祉サービスの質について、専門的かつ客観的な立場から評価をいただきました。

この評価結果は、当事業所の事業において、利用者主体で質の高い福祉サービスを提供するとともに 地域に開かれた事業運営を行なうための課題を明確にし、具体的な目標設定を行う上での客観的な指標となりました。

評価の高い点については 今後さらに推進し、また改善を求められた点については十分に検討を行った上で、役職員一体となり 福祉サービスの質の向上に努め、より良い事業所を目指して努力していきたいと思っております。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。