

(別紙4(2))

事業所名 小規模多機能型居宅介護 フクロウの郷

## 目標達成計画

作成日: 平成 21 年 10 月 29 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	利用者・家族等から意見・要望は個別に対応・結果報告をしているが、フクロウ通信を利用して、他の家族にも公開し、より一層、意見・要望を出しやすい環境作りに取り組んでいきたい。	フクロウ通信を利用して、さらに意見・要望を出しやすい環境作りに取り組んでいく	次回のフクロウ通信に、日頃から要望・意見を頂いているので、それに対してどのように対応したのかを記載させて頂き(プライバシー配慮と、掲載承諾に留意)、今後ご意見・ご要望をお寄せ下さいとの文言を入れる。	2ヶ月
2	4	運営推進会議を活かした取り組みとして、参加者の意見を取り入れながら、地域への関わり方に関するテーマ等を、事業所主導で運営していく事が課題。	事業所からの提案に、第三者的立場の方々にも積極的に忌憚のない意見を求め、事業所にとって必要なサービス向上につなげたい。	フクロウの郷内で提供される食事の試食会や、フクロウの郷からの遠出行事などへの参加呼びかけで、ご意見を頂き、サービス向上をしていく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。